

# FAQ OM GDPR

## 1. Hvad er GDPR?

GDPR er en forkortelse for General Data Protection Regulation, som er en EU-forordning besluttet den 27. april 2016, og træder umiddelbart i kraft i alle EU-lande den 25. maj 2018. Forordningen bliver også indarbejdet i norsk lov. Det specielle ved en forordning er, at den gælder direkte uden national lovgivning. GDPR angår beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysning.

## 2. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger eller persondata, som de også ofte betegnes, er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar person, dvs. oplysninger, som kan henføres til en fysisk person. Det kan være alt fra oplysninger om navn, adresse, telefonnummer, fødselsdag, familie, uddannelse, beskæftigelse, tjenstlige forhold, bolig, bil, eksaminer, løn og skat, sygefravær til oplysninger om arbejdstider.

Begrebet skal således forstås bredt og omfatter eksempelvis e-mailadresse og IP-adresser (forudsat at det for nogle er muligt at identificere den/de personer, der står bag den pågældende e-mail- eller IP-adresse) og oplysninger om enkeltmandsvirksomheder.

## 3. Er oplysninger om virksomheder persondata?

Ikke oplysninger om selskaber, men er der tale om personligt ejede virksomheder, f.eks. enkeltmandsvirksomheder, så betragtes virksomhederne som en fysisk person og oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed er derfor persondata.

Det samme gør sig gældende, hvis der er tale om oplysninger om en fysisk person i en virksomhed, f.eks. en kontaktperson.

## 4. Behandler SG Finans persondata?

Ja, SG Finans har kortlagt en lang række persondata om følgende personer:

- Medarbejdere
- Kunder (ikke kapitalselskaber men enkeltmandsvirksomheder)
- Forhandlere (ikke kapitalselskaber men enkeltmandsvirksomheder)
- Kautionsister/garantister (ikke kapitalselskaber men enkeltmandsvirksomheder)
- Beneficial Owners
- Ledelsesmedlemmer
- Debitorer - factoring (ikke kapitalselskaber men enkeltmandsvirksomheder)

## 5. Behandler SG Finans "særlige kategorier" af personoplysninger – også kendt som "sensitiv" eller "følsomt"?

Herved forstås oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold samt behandling af genetiske data, biometriske data med det

formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering.

SG Finans behandler aldrig om kunder og kun helbredsoplysninger om medarbejdere i det omfang det er relevant.

## 6. Må SG Finans behandle persondata?

Ja, men der er visse krav, der skal være opfyldt for at vi kan behandle persondata. De fleste personoplysninger behandles for at kunne opfylde vores aftale med kunden. Og nogle behandlinger er et lovgivningskrav, f.eks. i forbindelse med hvidvaskning og compliance.

I andre tilfælde, hvor formålet er markedsføring eller hvor formålet ikke angår kundens behov, vil der være krav om et aktivt samtykke som skal være frivilligt, specifikt og informeret.

## 7. Hvem er ansvarlige for at persondata behandles korrekt?

Det er ledelsen, der har det overordnede ansvar for, at kravene i GDPR overholdes, og der kan være store bøder (op til 4% af virksomhedens globale omsætning) i spil, hvis kravene ikke overholdes.

Alle medarbejdere skal derfor til daglig efterleve de politikker, rutiner og procedurer, som er fastlagt for at SG Finans i praksis og i det daglige behandler persondata korrekt og ansvarligt. SG Finans skal desuden løbende gennemføre kontroller, der sikrer, at GDPR overholdes.

## 8. Kan kunden tilbagekalde sit samtykke til behandling eller kræve persondata slettet?

Ja, kunden kan tilbagekalde sit samtykke og kræve sletning af persondata. Dette kræver dog, at oplysningerne ikke længere er nødvendige for at kunne opfylde formålet med behandlingen. En kunde der er sendt til inkasso kan derfor ikke anvende retten i GDPR til at kræve data slettet.

## 9. Hvem skal vi have en databehandleraftale med?

SG Finans skal have en skriftlig databehandleraftale med databehandlere, som behandler data på vores vegne herunder særligt IT-leverandører og andre der modtager data på vegne af SG Finans uden særskilt behandlingsformål. Databehandleraftalen skal indeholde beskrivelse af rettigheder og forpligtelser, instruktioner, sikkerhedsforanstaltninger, dokumentationskrav mv.

## 10. Skal vi have en databehandleraftale med vores factoringkunder?

Nej. Årsagen er, at SG Finans ikke behandler data på vores kundes vegne men på SG Finans' vegne, da vi får overdraget tilgodehavendet mod debitor med det formål at tilbyde finansiering og administrere fordringer. SG Finans er derimod selvstændig dataansvarlig i forhold til de data vi modtager. Så vi skal – lige som kunden selv – leve op til GDPR, da begge er dataansvarlige, men vi behøver ikke en databehandleraftale mellem parterne. I vores Data Privacy statement og i de generelle vilkår oplyses hvordan SG Finans behandler persondata og overholder GDPR. Factoringkunden skal naturligvis sikre sig, at de selv i henhold til GDPR kan videregive eventuelle persondata til SG Finans.

## 11. Må SG Finans videregive personoplysninger om kunder til andre?

Nej, er det helt klare udgangspunkt. Hvis vi skal videregive personoplysninger om f.eks. kunder til andre, f.eks. samarbejdspartnere er det nødvendigt, at kunden har givet et aktivt samtykke og at

dette er afgivet frivilligt, specifikt og informeret. Ellers skal videregivelse være helt afgørende for at vi kan behandle kundens aftale eller forespørgsel. Hvis SG Finans videregiver data til andre på baggrund af et samtykke eller hvis det er nødvendigt for at kunne behandle kundens aftale, så skal der indgås en databehandleraftale, som regulerer brugen af videregivet persondata. SG Finans' standard databehandleraftale skal anvendes.

## 12. Har SG Finans en Data Protection Officer?

Ja, SG Finans har frivilligt valgt at udpege en Data Protection Officer (DPO) uanset at en virksomhed som SG Finans ikke har et lovkrav om dette. DPO'en skal involveres i alle principielle spørgsmål, som angår beskyttelse af personoplysninger. Derudover er det DPO'ens opgave at oplyse og rådgive i konkrete sager samt at kontrollere, at virksomheden overholder GDPR.

SG Finans har desuden valgt at DPO er kontaktperson i alle eksterne såvel som interne henvendelser, som angår behandling af persondata.